**Vinicius dos Santos**

29 anos

Bacharel em Ciência da Computação

Endereço: Rua Tucunduva, 222 - Vila São Vicente.

02733-100 - São Paulo - SP

Telefone: (11) 95609-2628

E-mail: vini\_santos7@live.com

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/vinicius-santos-12249198/

https://github.com/santosvini

# Formação

Senac – EAD - Incompleto

Pós-Graduação - Segurança da Informação

São Paulo – SP

Ano: Março/2020 – Agosto/2020

UNINOVE - Universidade Nove de Julho

Graduado em Bacharelado em Ciência da Computação

São Paulo - SP

Ano: 2014

# Resumo das Qualificações

Atuação na área de Tecnologia da Informação, tenho por objetivo de trabalhar com Desenvolvimento em frontend, estudo HTML5, CSS3 e Javascript, auxiliando da melhor forma o trabalho com o suporte necessário e conhecimento para desenvolvimento pessoal e geral, gosto de trabalhar em equipe e contribuir com conhecimento, tenho vontade de aprender sempre e evoluir constantemente. Aprendendo novas tecnologias como Python, Javascript e frameworks.

Tenho experiência com suporte, acompanhamentos de chamados, escalonamento e acionamentos, trabalho em ambientes críticos, com sistemas de alto desempenho de monitoramento, atualmente trabalho como QA voltado para aplicação desktop

# Cursos e Aperfeiçoamentos

Origamid - Cursando

Green Treinamentos

Curso: Linux Operação e Fundamentos (LX1)

Administração (LX2)

Redes e Servidores (LX3)

Ano: 2018

Impacta Certificados e Treinamento

Curso: Windows Server 2012

Ano: 2015

School Of Net

Curso: Git e Github – 9 horas

**Idiomas**

Inglês – KNN Idiomas

BOOK3

# Experiência Profissional

**TVF Software** - 07/2021 - Atualmente

Analista de Qualidade de Software Pleno – All Park Estacionamentos

*Funções desempenhadas:*

* Testes regressivos, funcionais, integração e Usabilidade da ferramenta.
* Utilização do Azure Devops para controle de versionamento de testes e documentação.
* Interação com banco de dados (MS-SQL Server), auxílio para criação, planejamento e elaboração dos casos de testes.
* Homologação de software e hardware.
* Validação em laboratório de testes, com ambientes homologação, beta e release.
* Responsável pela qualidade do sistema PDV e apresentar melhorias e correções.

**ILHA Service Tecnologia** – 01/2021 – 06/2021

Técnico de Suporte N1 – IPEN\CR

*Funções desempenhadas:*

* Atendimento de chamados (GLPI).
* Suporte a usuários e equipamentos (Notebooks, Micros e Impressoras).
* Atendimento remoto.

**SPC BRASIL –** 05/2019 – 09/2020

Analista de Operações de TI

*Funções desempenhadas:*

* Análise e resoluções de chamados/Incidentes 1º Nível de SOC (QRADAR)
* Elaboração de relatórios e análise de fraude
* Monitoração de links e serviços, hosts (Zabbix, Dynatrace, Grafana, Kibana)
* Verificação de Jobs (Control-M)
* Execução de deploys/solpros
* Checklist diário de testes no sistema

**CTIS TECNOLOGIA S/A -** 10/2018 - 05/2019

Analista de Suporte Pleno – Projeto IAMSPE

*Funções desempenhadas:*

* Atendimento de chamados (ITSM)
* Atendimento Remoto (CA)
* Rollout de equipamentos
* Escalonamento de chamados
* Suporte à instalação e configuração de equipamento de TI
* Suporte básico a aplicações e softwares (MV, MEDEX, TM)
* Preventivas de micros voltados à otimização do sistema
* Configurações de painéis e totens

**G&P- Projetos e Sistemas -** 08/2017 - 10/2018

Analista de Suporte I – Projeto IAMSPE

*Funções desempenhadas:*

* Atendimento de chamados (ITSM)
* Atendimento Remoto (CA)
* Rollout de equipamentos
* Escalonamento de chamados

**Etrabras -** 05/2017 – 08/2017

Analista de Suporte/ Sistema E-track

*Funções desempenhadas:*

* Atendimento de chamados por e-mail
* Suporte ao cliente referente à ferramenta E-track
* Consultas de tabelas em banco de dados (SQL Server)
* Suporte ao aplicativo PDA (Técnicos)

**Multigrain - Grupo Mitsui & Co -** 12/2016 – 03/2017

*Analista de Suporte - Blend IT*

*Funções desempenhadas:*

* Responsável por criação de usuários Active Directory
* Criação de usuários do sistema SAP
* Atendimento a usuários internos e filiais através do Team Viewer e atendimento telefônico
* Acompanhamentos de chamados pelo OTRS.
* Formatação de maquinas via SCCM
* Auxilio em smartphones (IOS e Android)
* Envio de equipamentos para filiais (Notebooks, Tvs, Ramais)
* Abertura de chamados com fornecedoras de serviço (Link internet/Telefonia/PABX)
* Criação de contas de e-mail (Office 365)
* Configuração de Proxy, redes em geral
* Configurações de impressoras

### Bidu Corretora de Seguros – 07/2015 – 02/2016

*Analista de Suporte Júnior*

*Funções desempenhadas:*

* Acompanhamentos de chamados externos de telefonia e PABX
* Atendimento de chamados (Zendesk e Jyra)
* Criação de usuários e permissões (Active Directory)
* Criação de GPO’s
* Criação de contas de E-mail
* Liberação de links e IP’s (Sonicwall)
* Atendimento ao usuário interno e externo da empresa
* Formatação pela rede.

### Valor Econômico – 12/2012 – 02/2015

*Analista de Suporte*

*Funções desempenhadas:*

* Formatação de Desktops e Notebooks (Ghost)
* Atendimento ao usuário final
* Configurações de Telefonia (Cisco)
* Controle de chamados pelo Service Manager
* Reserva de equipamentos para reuniões
* Criação de e-mail (Outlook)
* Reset de Senha (Active Directory)